

Istotne Postanowienia Umowy

§ 1

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a. Zapoznał się z treścią Szczegółowych Warunków Konkursu Ofert (SWKO) w przedmiocie „Świadczenie usług medycznych w zakresie teleradiologii na rzecz SPZZOZ w Wyszku”, które stanowią integralną część umowy (Załącznik Nr 5).
 - b. Wyraża zgodę na włączenie treści Szczegółowych Warunków Konkursu Ofert (SWKO), o których mowa w pkt. 1, do stosunku umownego łączącego Strony oraz przyjmuje je bez zastrzeżeń.

§ 2

1. Przedmiotem umowy jest „Świadczenie usług medycznych w zakresie teleradiologii w okresie 12 miesięcy na rzecz SPZZOZ w Wyszku” – dokonywanie opisu badań radiologicznych określonych w Załączniku nr 2.
2. Wymienione badania będą przysyłane do opisu do Wykonawcy za pomocą systemu teleinformatycznego - teleradiologii.
3. Wykonawca, zobowiązuje się do świadczenia usług medycznych w imieniu i na rzecz Zamawiającego.
4. Świadczenia udzielane będą przez personel lekarski wymieniony w Załączniku nr 3 do umowy.
5. Każda zmiana w Wykazie osobowym personelu wskazanego przez Wykonawcę do udzielania świadczeń zdrowotnych wymaga pisemnego zgłoszenia Zamawiającemu.
6. Wykonawca, gwarantuje właściwą liczbę lekarzy, zapewniającą ciągłość realizacji świadczeń wynikających z niniejszej umowy 24 godziny na dobę/ 7 dni w tygodniu, w całym okresie trwania umowy.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca dołącza do wypełnionego Załącznika nr 3 następujące dokumenty:
 - a. kopie prawa wykonywania zawodu, poświadczone za zgodność z oryginałem, lekarzy wskazanych przez Wykonawcę do udzielania świadczeń medycznych,
 - b. kopie dokumentów, poświadczone za zgodność z oryginałem, potwierdzające posiadane przez lekarzy kwalifikacje/specjalizacje, uprawniające do udzielania świadczeń medycznych.
8. Po dokonaniu opisu badań, Wykonawca będzie przysyłał opis badania do Zamawiającego za pośrednictwem systemu teleradiologicznego.
9. Każdy opis badania musi zostać opatrzone kwalifikowalnym podpisem elektronicznym.
10. Brak kwalifikowalnego podpisu elektronicznego w opisie badania uważa się za niewykonanie czynności umownej/niezrealizowanie umowy.
11. Wykonawca przyjmuje badania do opisu każdego dnia, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę.
12. Wykonawca jest zobowiązany do przysyłania do Zamawiającego opisu badań TK w trybie:
 - a. planowym – do 5 dni roboczych,
 - b. pilnym – do 48 godzin,
 - c. CITO – do 2 godzin, od daty i czasu przesłania obrazów diagnostycznych przez Zamawiającego.
13. Tryb opisu badania każdorazowo będzie oznaczony w systemie teleradiologicznym przez Zamawiającego i jest niezależny od oznaczenia na skierowaniu na badanie.
14. Za właściwe zabezpieczenie dokumentów oraz ich wysyłkę odpowiedzialny jest Wykonawca.
15. Wykonawca nie jest upoważniony do wydawania wyników badań bezpośrednio pacjentowi.
16. W ramach konsultacji Wykonawca, na każde wezwanie Zamawiającego, niezwłocznie, nie później niż w terminie do 24 godzin, udzieli konsultacji lub wyjaśnienia, co do wykonanego opisu badania w formie telefonicznej bądź elektronicznej.
17. Zamawiający nie gwarantuje Wykonawcy określonej minimalnej liczby badań przekazywanych do opisu. Brak przekazania badań do opisu nie może być traktowany jako pozostawanie Wykonawcy w gotowości do udzielania świadczeń i z tego tytułu Wykonawcy nie należy się wynagrodzenie.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług medycznych w zakresie teleradiologii, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy medycznej, zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami etyki zawodowej, z należytą starannością oraz przy jednoczesnym zapewnieniu świadczonym usługom medycznym odpowiedniej jakości, zgodnie z przyjętymi standardami medycznymi oraz obowiązującymi przepisami.
2. Wykonawca oświadcza, że lekarze wskazani do świadczenia usług medycznych posiadają tytuł zawodowy lekarza i nie ma po ich stronie przeszkód prawnych do wykonywania objętych umową świadczeń medycznych, w szczególności posiadają ważne i niezawieszone prawo wykonywania zawodu, które nie jest ograniczone w wykonywaniu ściśle określonych czynności medycznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do:
 - a. prowadzenia sprawozdawczości statystycznej według zasad obowiązujących w publicznej służbie zdrowia,
 - b. respektowania praw pacjenta,
 - c. przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego Systemów Jakości.
4. Wykonawca integruje własny systemem teleradiologiczny z systemem PACS Zamawiającego w zakresie:
 - a. odbioru w systemie teleradiologicznym badania wskazanego przez pracownika Zamawiającego do opisu wraz ze wskazanym priorytetem opisu badania (priorytet opisu jest niezależny od priorytetu badania),
 - b. wysyłania do systemu opisu badania w formie umożliwiającej prezentację tekstu opisu w systemie PACS,
 - c. wysyłania do systemu PACS badania opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
5. System PACS Zamawiającego przysyła do systemu teleradiologicznego wszystkie dane wymagane do utworzenia opisu badania, w tym:
 - a. dane pacjenta,
 - b. dane jednostki zlecającej,
 - c. dane lekarza zlecającego,
 - d. kody zlecającego,
 - e. informacje o wykonanej procedurze, a także informacje o priorytecie opisu badania,
 - f. Wysyłanie powyższych danych jest potwierdzone hasłem użytkownika PACS. Po otrzymaniu informacji zwrotnej z opisem badania system PACS automatycznie aktualizuje słownik lekarzy opisujących badania oraz udostępnia badania do systemu HIS.

6. Sprzęt, którym dysponuje Wykonawca spełnia warunki określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 18 lutego 2011r. w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej.
7. Wykonawca zobowiązany jest należycie zabezpieczyć dostęp do transmitowanych danych przed osobami niepowołanymi. Transmitowane dane nie mogą być przysyłane poza obszar Unii Europejskiej.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie Internetu leżące po stronie Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego aktualizowania Wykazu osobowego personelu przedstawionego w Załączniku nr 3, w formie pisemnej.
10. W ramach usługi lekarze kierujący Zamawiającego posiadają stały kontakt w formie on-line lub telefoniczny z lekarzami wykonującymi opis u Wykonawcy, do których w razie potrzeby mogą zwracać się o konsultacje lub wyjaśnienia w zakresie wykonanego opisu badania.
11. Wykonawca w każdym czasie zobowiązuje się poddać kontroli przeprowadzanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia, z którym Zamawiający podpisał umowę na udzielanie świadczeń zdrowotnych.
12. Wykonawca w każdym czasie zobowiązuje się poddać kontroli przeprowadzanej przez Zamawiającego w zakresie realizacji przedmiotu umowy.
13. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać umowę zgodnie z zasadami i na warunkach określonych w SWKO.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy:
 - a. wszelkich informacji o pacjentach uzyskanych w związku z udzielaniem świadczeń usług medycznych w ramach umowy,
 - b. informacji handlowych, organizacyjnych oraz innych, co do których Zamawiający podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności,
 - c. czas związania tajemnicą w tym zakresie, obejmuje również okres 3 lat po rozwiązaniu umowy - chyba, że obowiązek ich ujawnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. 2019. 1429 z późn. zm.)

§ 5

1. Integralną częścią niniejszej umowy są:
 - a. „Umowa w zakresie przetwarzania danych osobowych”, którą Strony są zobowiązane podpisać w dniu zawarcia niniejszej umowy. Zamawiający, jako Administrator powierza Wykonawcy jako Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją niniejszej umowy,
 - b. „Umowa o zachowaniu poufności”.
2. Umowa w zakresie przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 6.
3. Umowa o zachowaniu poufności stanowi Załącznik nr 7.

§ 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność:
 - a. za jakość i należyte wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, w tym za terminowe i zgodne ze standardami wykonanie badań,
 - b. za szkody powstałe w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. W przypadku wątpliwości co do poprawności opisu wykonanego badania, Zamawiający może zlecić powtórzenie bądź korekty opisu wykonanego badania - jeżeli wątpliwości okażą się uzasadnione powtórzenie następuje na koszt Wykonawcy a jeżeli powtórzenie wykazało prawidłowe wykonanie badania powtórka następuje na koszt Zamawiającego.
3. Sprawy merytoryczne będą rozstrzygane na podstawie badania wykonanego przez inny podmiot weryfikujący, zleconego przez Wykonawcę.
4. Wykonawca wykona badanie, o którym mowa w ust. 2, na wezwanie Zamawiającego niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż przewidziany przez Strony dla wykonania danego badania w SWKO.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości udzielania świadczeń medycznych przez lekarzy wskazanych w Załączniku nr 2 do umowy.
6. Powierzenie wykonywania świadczeń objętych umową osobie innej niż wskazana w Załączniku nr 3 może nastąpić tylko z uzasadnionych, nadzwyczajnych przyczyn i za zgodą Zamawiającego oraz wyłącznie osobie spełniającej wymagania określone w Szczegółowych Warunkach Konkursu Ofert (SWKO). Wykonawca ponosi odpowiedzialność za udzielanie świadczeń udzielanych przez osobę, o której mowa w zdaniu pierwszym.
7. Koszty zastępstwa, o którym mowa w ust. 3, ponosi Wykonawca.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia się od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone pacjentom w związku z udzielaniem lub zaniechaniem udzielania świadczeń medycznych, objętych niniejszą umową, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą i do utrzymania stałej sumy gwarancyjnej oraz zakresu ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Kopia polisy wraz z potwierdzeniem zapłaty za polisę stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania ważnego ubezpieczenia i niezmnieszenia jego zakresu oraz sumy przez cały okres obowiązywania umowy. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej ulega rozwiązaniu w trakcie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu kopię nowej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia na następny okres, najpóźniej na 15 dni przed ustaniem obowiązywania poprzedniej polisy.

§ 8

1. Strony zawierają umowę na czas określony, **od dnia** roku **do dnia** roku lub do dnia wyczerpania przez Zamawiającego całkowitej szacunkowej wartości brutto zamówienia określonej w Formularzu oferty Wykonawcy z dnia roku.
2. Niniejsza umowa wygasa przed upływem okresu jej trwania z dniem wyczerpania przez Zamawiającego całkowitej szacunkowej wartości brutto zamówienia, określonej w Formularzu oferty Wykonawcy, stanowiącym integralną część niniejszej umowy.

3. W przypadku niewykorzystania wartości brutto zamówienia w okresie trwania umowy – umowa może zostać przedłużona w celu zwiększenia jej wykorzystania.
4. Umowa ulega rozwiązaniu:
 - a. w każdym uzgodnionym terminie na mocy pisemnego porozumienia Stron,
 - b. wskutek pisemnego oświadczenia jednej ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia w przypadku rażących zaniedbań w wykonywaniu niniejszej umowy przez Wykonawcę, w szczególności:
 - a. stwierdzenia realizacji świadczeń zdrowotnych przez Wykonawcę nieodpowiedniej jakości lub z naruszeniem przepisów prawa lub wymogów określonych przez Narodowy Fundusz Zdrowia,
 - b. zaistnienie przerwy w udzielaniu świadczeń zdrowotnych, uniemożliwiających terminowe i pełne wykonanie zobowiązań wobec Zamawiającego,
 - c. zaprzestanie osobistego udzielania świadczeń przez Wykonawcę,
 - d. trzykrotne przekroczenie terminów udzielania świadczeń określonych w § 2 ust. 12,
 - e. wskutek rażącego naruszenia zapisów umowy,
 - f. utraty uprawnień przez Wykonawcę niezbędnych do realizacji niniejszej umowy.
6. Wykonawca realizuje przedmiot umowy z rażącym naruszeniem postanowień umowy lub przepisów obowiązującego prawa, w szczególności z naruszeniem przepisów rozporządzenia UE 2016/679 z dn. 27.04.2016 r., tj. Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych, zwanego RODO, ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, i pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do zaniechania naruszeń i wyznaczenia dodatkowego terminu, nie krótszego niż 14 dni, do ich usunięcia, nadal realizuje umowę z naruszeniem powyższych przepisów.
7. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - a. złożony zostanie wniosek o ogłoszenie upadłości Zamawiającego,
 - b. zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Zamawiającego.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub części w przypadku zaprzestania przez Zamawiającego udzielania świadczeń zdrowotnych w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, bez prawa ubiegania się Wykonawcy o odszkodowanie.
9. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, o których mowa w ust. 5, 6 i 7 należy złożyć drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności, w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać uzasadnienie. Umowa ulega rozwiązaniu po upływie 1 miesiąca od daty złożenia oświadczenia.
10. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty zastrzeżonych kar umownych wskazanych w umowie.

§ 9

1. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy Wykonawcy zamówienia należy się wynagrodzenie w wysokości brutto zgodne z „Wykazem świadczeń będących przedmiotem umowy – szczegółowa oferta cenowa” stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.
2. Wynagrodzenie, w łącznej kwocie odpowiadającej iloczynowi wykonanych w danym okresie rozliczeniowym usług w danej kategorii i stawek za poszczególny rodzaj usługi, zgodnie z „Wykazem świadczeń będących przedmiotem umowy – szczegółowa oferta cenowa” stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy, płatne będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie zestawienia z realizacji wykonania usług, zweryfikowanych merytorycznie przez Zamawiającego.
3. W okresie obowiązywania umowy ceny jednostkowe określone „Wykazie świadczeń będących przedmiotem umowy – szczegółowa oferta cenowa” stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy nie mogą ulec zmianie i nie będą przedmiotem negocjacji, za wyjątkiem aktualizacji stawek podatku VAT.
4. Wykonawca składa Zamawiającemu zestawienie z usług wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym nie później niż do 5 dnia następnego miesiąca po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego. Z chwilą złożenia zestawienia Zamawiający przystępuje do weryfikacji zestawienia.
5. W przypadku wystąpienia rozbieżności w zestawieniu z usług wykonanych Strony zobowiązane są do współdziałania w celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości dotyczących ilości zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowych usług, względnie ich jakości.
6. W razie nieudokumentowanych rozbieżności, o których mowa w ust. 5 usługa nie podlega rozliczeniu.
7. Strony ustalają, że dołożą starań, by okres weryfikacji zestawienia z realizacji wykonanych w danym miesiącu usług nie trwał dłużej, niż 15 dni kalendarzowych.
8. Wykonawca wystawia fakturę za faktycznie wykonane usługi dopiero po zakończeniu weryfikacji zestawienia z realizacji usług. Weryfikacja zakończona jest z chwilą pisemnej akceptacji zestawienia przez Zamawiającego.
9. Płatność na rzecz Wykonawcy będzie dokonywana raz w miesiącu przelewem w ciągu **60 dni** od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu wraz ze zweryfikowanym zestawieniem usług wykonanych za dany miesiąc rozliczeniowy.
10. Płatność będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem na **numer rachunku bankowego:**
.....
11. Z tytułu nieterminowej zapłaty należności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie po wystawieniu i doręczeniu Zamawiającemu noty odsetkowej najpóźniej do dnia 31 grudnia roku kalendarzowego, w którym należność finansowa stała się wymagalna a w przypadku zaległości płatniczych powstałych w czwartym kwartale roku Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie po wystawieniu i doręczeniu Zamawiającemu noty odsetkowej najpóźniej do dnia 31 marca następnego roku kalendarzowego.
12. Za termin płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
13. Płatności na rzecz Wykonawcy mogą zostać pomniejszone o naliczone kary umowne, zgodnie z § 10, jeżeli taka forma zapłaty na rzecz Wykonawcy zostanie wybrana przez Zamawiającego zgodnie z § 10 ust. 1.
14. Cesje wierzytelności oraz inne czynności prawne mające na celu zmianę wierzyciela dokonane z naruszeniem art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej są nieważne.

§ 10

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 15.000,00 zł,
 - b. za opóźnienie w wykonywaniu przedmiotu umowy określonego terminami wymaganymi w § 2 ust. 12 w stosunku do terminów w nim określonych, w wysokości 3-krotności ceny każdego badania brutto za każdy jednostkowy przypadek naruszenia,
 - c. za sporządzenie błędnego opisu badania, potwierdzonego następnie przez inny uprawniony podmiot - wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia brutto liczonego jako średnia z 3 poprzednich miesięcy wynagrodzenia brutto za każdy błędny opis,
 - d. w przypadku naruszenia zasad dotyczących ochrony danych osobowych kwotę 5 000,00 zł za każde naruszenie,
 - e. za każdy stwierdzony poniżej przypadek w wysokości 500 zł:
 - 1) nieterminowej realizacji lub brak realizacji zaleceń i wniosków kontrolnych,
 - 2) utrudniania przeprowadzenia kontroli osobom działającym w imieniu Zamawiającego,
 - 3) nieprawidłowości w prowadzeniu dokumentacji medycznej i statystycznej,
 - 4) naruszenie praw pacjenta określonego w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
2. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, jeżeli szkoda przekracza wysokość kar umownych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kwot z tytułu kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
4. Stosowanie kar umownych jest niezależne od postanowień w zakresie rozwiązania umowy.
5. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa równowartości szkody, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.

§ 11

1. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w umowie w formie pisemnej pod rygorem nieważności w następujących przypadkach:
 - a. zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej,
 - b. zaistnienia siły wyższej (powódź, pożar, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, przerwy w dostawie energii elektrycznej) mającej wpływ na realizację umowy,
 - c. wystąpienia niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy istotnych okoliczności, których nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, które mają wpływ na terminy realizacji zamówienia,
 - d. zmiany stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, cena netto pozostanie bez zmian,
 - e. zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy.

§ 12

1. Osobami upoważnionymi do kontaktu i nadzoru nad realizacją niniejszej umowy są:
 - a. ze strony Zamawiającego:
SPZZOZ w Wyszowie, ul. Komisji Edukacji Narodowej 1, 07-200 Wyszów
Pani/Pan
tel./faks: (29)
adres mailowy:
 - b. ze strony Wykonawcy:
....., ul.

Pani/Pan

tel./faks:.....

adres mailowy:.....
2. Strony umowy zastrzegają sobie możliwość zmiany oraz uzupełniania listy osób wskazanych w ust. 1. Strona zmieniająca powiadomi drugą Stronę o zmianie osoby w formie pisemnej.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty oraz przepisy Kodeksu cywilnego, ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 18 lutego 2011 r. w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej.
2. Sędem właściwym do rozpatrywania sporów wynikających z niniejszej umowy, jest sąd powszechny właściwy terytorialnie dla Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
4. Integralną częścią umowy są następujące załączniki:
 - Załącznik Nr 1 – Formularz oferty
 - Załącznik Nr 2 – Wykaz świadczeń będących przedmiotem umowy – szczegółowa oferta cenowa
 - Załącznik Nr 3 – Wykaz osobowy personelu
 - Załącznik Nr 4 – Kopia polisy OC wraz z potwierdzeniem zapłaty
 - Załącznik Nr 5 – Szczegółowe Warunki Konkursu Ofert (SWKO)
 - Załącznik Nr 6 – Umowa w zakresie przetwarzania danych osobowych
 - Załącznik nr 7 – Umowa o zachowaniu poufności